

# 随车卫士车膜置换服务条款

随车卫士车膜置换服务条款（“**本条款**”）是“您”或“用户”与上海赢科信息技术有限公司（“**赢科**”）之间关于确立用户使用车膜置换服务时享有的法律责任和权利的规定。**请务必认真阅读和理解本条款中规定的所有权利和限制，特别是免除或者限制责任的条款。**如果您需要对本条款进一步了解，可致电赢科（电话：【4006543330】）以获得对本条款的进一步说明。您如果继续使用车膜置换服务，将视为对本条款的接受，即表示您同意接受本条款的约束。如您不同意本条款的全部或任一部分，请勿使用本服务。

## 相关定义

1. 服务机构：是指您购买指定车辆的经销商。

## 车膜置换服务范围

### 1. 使用地区

中华人民共和国境内（不包括香港、澳门特别行政区和台湾地区）

### 2. 购买条件

- （1）九座以下（含九座）新车；
- （2）车辆必须按照厂家车辆使用手册、厂家说明书等相关规定使用；
- （3）车辆使用性质为非营运、非公共服务用途车辆、非比赛竞赛用车。
- （4）车辆为非试乘试驾、非租赁公司车辆；
- （5）满足“车膜置换服务的前提条件”且不存在“车膜置换服务除外情形”

### 3. 服务生效日期

服务生效日期以赢科短信通知指定的服务生效日期为准。

### 4. 车膜置换服务范围

本条款中“车膜置换服务”特指事故发生后，服务机构为指定车辆累计更换不超过3次相同品牌、型号、规格的车膜的服务。

### 5. 车膜更换服务除外情形

- 1) 不在服务期间内发生的损失；
- 2) 发生在中国（不包括港澳台）境外的损失或损坏；
- 3) 机动车辆的身份认证信息与提供给赢科的信息记载不一致的；
- 4) 车膜的品牌、型号，或其所属机动车辆的品牌、车型、用途与提供给赢科的信息中限定种类不符的；
- 5) 车膜损失系因如下行为或原因导致的：
  - A. 客户的故意行为、重大过失、欺诈、不诚实、违法犯罪行为；
  - B. 客户使用、维护、保管不当；
  - C. 企图盗窃、火灾、道路交通事故、他人恶意破坏（未报案或未提供报警回执的）；
  - D. 车匙内在或潜在缺陷、自然磨损、自然损耗；
  - E. 能在其他保险下获得赔偿的损失；
  - F. 战争、敌对行为、军事行动、武装冲突、恐怖主义活动、罢工、暴动、骚乱；
  - G. 核爆炸、核裂变、核聚变；
  - H. 放射性污染及其他各种环境污染；
  - I. 行政行为、司法行为。

### 6. 下列损失、费用和责任不负责赔偿：

- 1) 在更换车膜过程中，因更换品牌、型号、规格等原因产生的额外费用；
- 2) 任何形式的人身伤害、财产损失；
- 3) 道路救援、拖车、出租车或者租车等服务费用；

## 取消服务

（1）可取消期：自服务生效日起15个自然日内，您可以书面要求终止本服务并退还扣除自服务生效日（含）起至提出书面取消要求期间（含）天数比例部分的费用。可取消期满，该项服务将不予取消，并且不退还已支付的服务费。

（2）已享受3次车膜更换服务的车辆，服务费不予退还；

（3）服务有效期内，车辆转让给他人的（即客户发生变更），本服务自车辆所有权转让之日（指过户之日）起自动终止。

## 法律适用、争议解决及文本调整

本条款适用中国法律。因本条款引起的或与本条款有关的任何争议，各方应友好协商解决；协商不成的，任何一方均可将有关争议提交至赢科住所地有

管辖权的人民法院解决。赢科有权随时根据有关法律、法规的变化以及公司经营状况和经营策略的调整等修改本条款。修改后的条款会在以下网页【<http://www.yingketech.com/>】上公布。当发生有关争议时，以最新的条款文本为准。如果您不同意本条款的修订，请您停止使用本服务。如果用户继续使用本服务，则视为您接受条款的修订。