

畅行无忧代驾服务条款

畅行无忧代驾服务条款（“**本条款**”）是“您”或“用户”与上海赢科信息技术有限公司（“**赢科**”）之间关于确立用户使用代驾服务时享有的法律责任和权利的规定。**请务必认真阅读和理解本条款中规定的所有权利和限制，特别是免除或者限制责任的条款。**如果您需要对本条款进一步了解，可致电赢科（电话：【4006543330】）以获得对本条款的进一步说明。您如果继续使用代驾服务，将视为对本条款的接受，即表示您同意接受本条款的约束。如您不同意本条款的全部或任一部分，请勿使用本服务。

相关定义

1. 服务机构：是指赢科指定的第三方服务机构。
2. 服务中心或呼叫中心：是指服务机构的呼叫中心，每年三百六十五天/三百六十六天每天二十四小时运营，车主（或“用户”、“您”）可以向该中心请求提供其享有的增值服务。

代驾服务范围

1. 使用地区

见附件《服务覆盖区域列表》。

2. 购买条件

- （1）九座以下(含九座)新车；
- （2）车辆必须按照厂家车辆使用手册、厂家说明书等相关规定使用；
- （3）车辆使用性质为非营运、非公共服务用途车辆、非比赛竞赛用车。
- （4）车辆为非试乘试驾、非租赁公司车辆；
- （5）满足“代驾服务的前提条件”且不存在“代驾服务除外情形”

3. 服务生效日期

服务生效日期以赢科短信通知指定的服务生效日期为准。

4. 代驾服务范围

用户在无法自行驾驶车辆的情况下，由服务机构为用户提供的累计不超过6次的同一城区范围内不限公里数、不限时间段的代驾服务。

5. 服务流程

- （1）用户拨打服务机构客服热线【400-820-5855】进行预约。
- （2）向服务机构告知下列信息：用户姓名、电话、预约时间、代驾起点、代驾终点。
- （3）服务机构的用户服务中心安排具体服务。
- （4）服务安排成功后发送短信，由服务机构告知用户代驾服务人员联系电话及相关服务信息。
- （5）代驾服务人员抵达指定目的地，服务结束。

6. 服务须知

（1）用户使用预先登记的手机号码拨打客服热线，系统将自动识别用户信息。若要修改联系电话，可致电400-820-5855。每位用户可以修改一次联系电话。修改信息时，客服会与用户核对以下信息：姓名、身份证号码、车架号（包括但不限于）。

（2）用户拨通客服热线后，须配合客服和代驾人员提供包括但不限于如下信息。

-用户姓名及身份证号码

-能够联系到用户本人的电话号码

-需要代驾服务时间、起点和终点

（3）同城（代驾服务的地域范围）：指在同一城区范围内，不包含省道、国道、收费站及服务区、郊区、下属县及县级市、乡、镇、村。

（4）此服务仅限用户本人使用。

（5）单次服务仅限一个起点和终点，中途不做停靠。如果用户要求或迫使代驾服务人员中途停止代驾服务的（包括但不限于对代驾服务费有异议、对代驾服务人员服务不满、醉酒等原因），则此次服务将取消并视作为本次服务成功。

（6）因高峰时代驾服务资源紧缺，建议用户至少提前1小时预约。

（7）在代驾服务人员到达用户指定的起点后，开始计时。如果超过一定的时间，将额外收取等待费，由用户自付。具体的免费等待时间和等待费收取标准，请用户以收到的服务短信中相关信息为准。

（8）预约成功后，如需取消服务，须在预约时间前1小时致电400-820-5855取消预约，否则视为当次服务成功。

（9）请用用户保持手机畅通，若代驾人员在预约时间到达代驾起点后，15分钟内无法联系上用户或用户未出现，则此次服务将取消并视作为本次服务成功。若您仍然需要代驾服务，请按正常流程重新预约。

（10）服务过程中，用户须随车一起，代驾人员不单独驾驶用户的车辆。并且，用户须处于意识清醒状态或有意识清醒人员陪同，若用户因酗酒导致意

识不清醒且无陪同人员，代驾服务将终止并视作服务成功。

7. 免责条款

(1) 地震、海啸、台风等自然灾害、或政府禁令、战争、暴动、网络故障、电力中断等非服务提供方过错，并且难以遇见和克服的客观事件，导致本服务不能履行，赢科及服务机构不承担相应责任。

(2) 由于用户处于醉酒、吸毒、神志不清等非正常精神与生理状态下，导致本服务不能履行，赢科及服务机构不承担相应责任。

(3) 由于用户滥用本服务的用户，导致本服务不能履行，赢科及服务机构不承担相应责任。

(4) 由于用户将本服务用于各类以盈利为目的的活动、事项，导致本服务不能履行，赢科及服务机构不承担相应责任。

(5) 由于用户无法提供必要信息或信息有误，包括但不限于用户姓名、身份证信息、联系电话等，导致本服务不能履行，赢科及服务机构不承担相应责任。

(6) 赢科和服务机构不承担下列情形导致的责任：

-车主故意犯罪或抗拒依法采取的刑事强制措施；

-车主自杀，但车主自杀时为无民事行为能力人的除外；

-车主醉酒，斗殴，主动吸食或注射毒品。

(7) 如果车主不能严格遵守本条款所决定的服务程序，赢科有权终止承担本条款所约定的一切责任，指示服务机构立即停止所有的服务，且不承担任何由于不遵守本条款和没有征得赢科全部同意而产生的费用。

您的义务

1. 请您仔细阅读本条款服务须知并确保您知悉、了解及同意本条款的全部内容。

2. 在您拨通客服热线后，您应当按照本条款及服务机构客服热线的要求，提供合法、真实、准确、有效的信息。预约成功后，请您务必保持手机畅通。

3. 您在预约前需确定代驾车辆具备上路行驶手续齐全、车况正常（非改装车及部件）、保险有效等适宜代驾的条件，如因您隐瞒以上事实带来的纠纷或者损害，由您自行承担。

4. 您有权要求代驾服务人员按指定路线行驶，但不得要求代驾服务人员超速、逆行等违章驾驶。

5. 您不得利用代驾从事违法犯罪行为，不得运载违禁、易燃易爆等危险物品。

6. 您应当自行妥善保管车内及随身财物，如代驾过程中出现遗失，应立即报警。

7. 如代驾过程中发生交通事故，双方应当根据交警部门的事故认定确定责任。因代驾车辆本身安全性能问题或者您不当阻碍、扰乱车辆安全行驶等发生事故由您承担责任。经认定属于代驾服务人员过错的，由服务机构承担相应责任；非代驾服务人员过错的服务机构不承担责任；属第三方过错的，由您直接要求该第三方承担责任。

8. 任何一方原因造成交通事故，应首先使用代驾车辆的交强险、第三者责任险或者其他保险对相关人身、财产损失进行赔偿，不足部分，由责任方根据交警部门认定的责任范围负责赔偿。若代驾服务人员负有事故责任，造成代驾车辆、车上人员受损的，对于超出保险赔偿部分应以人身、财产直接损失为限，对于车辆贬值及其他间接损失不负责赔偿。根据公平原则，为避免将服务机构置于不可承担的风险之中，您不得授权保险公司向服务机构或赢科进行追偿或转让追偿权利。

9. 如因您或者代驾服务人员违反交通法规或其他法律规定而受到国家有关部门处罚或处理的，由责任方自行承担。

取消服务

(1) 可取消期：自服务生效日起 15 个自然日内，您可以书面要求终止本服务并退还扣除自服务生效日（含）起至提出书面取消要求期间（含）天数比例部分的费用。可取消期满，该项服务将不予取消，并且不退还已支付的服务费。

(2) 已享受 6 次

代驾服务的车辆，服务费不予退还；

(3) 服务有效期内，车辆转让给他人的（即用户发生变更），本服务自车辆所有权转让之日（指过户之日）起自动终止。

法律适用、争议解决及文本调整

本条款适用中国法律。因本条款引起的或与本条款有关的任何争议，各方应友好协商解决；协商不成的，任何一方均可将有关争议提交至赢科住所地有管辖权的人民法院解决。赢科有权随时根据有关法律、法规的变化以及公司经营状况和经营策略的调整等修改本条款。修改后的条款会在以下网页【<http://www.yingketech.com/>】上公布。当发生有关争议时，以最新的条款文本为准。如果您不同意本条款的修订，请您停止使用本服务。如果用户继续使用本服务，则视为您接受条款的修订。

附件《服务覆盖区域列表》

代驾服务城市列表

北京	秦皇岛	邵阳	嘉兴	湘潭	朝阳
上海	株洲	葫芦岛	南通	遵义	漯河
广州	莆田	平顶山	金华	宿迁	安顺
深圳	吉林	辽宁	珠海	新乡	鄂州
成都	淮安	菏泽	惠州	信阳	广元
杭州	肇庆	本溪	徐州	滁州	鹰潭
武汉	宁德	驻马店	海口	锦州	乌兰察布
重庆	衡阳	汕尾	乌鲁木齐	潮州	衡水
南京	南平	焦作	绍兴	黄冈	濮阳
天津	连云港	怀化	中山	开封	三门峡
苏州	丹东	四平	台州	德阳	忻州
西安	揭阳	榆林	兰州	德州	新余
长沙	舟山	十堰	潍坊	梅州	淮北
沈阳	九江	宜宾	保定	鄂尔多斯	亳州
青岛	龙岩	滨州	镇江	邢台	攀枝花
郑州	沧州	抚州	扬州	茂名	晋城
大连	抚顺	淮南	桂林	韶关	延安
东莞	襄阳	周口	唐山	商丘	萍乡
宁波	上饶	泸州	三亚	黄石	六盘水
厦门	营口	眉山	湖州	宜春	随州
福州	三明	通化	呼和浩特	北海	鹤壁
无锡	蚌埠	宿州	廊坊	牡丹江	儋州
合肥	丽水	枣庄	洛阳	张家口	巴中
昆明	岳阳	内江	威海	日照	莱芜
哈尔滨	清远	吉安	盐城	咸宁	朔州
济南	荆州	通辽	临沂	常德	吴忠
佛山	泰安	景德镇	江门	佳木斯	湛江
长春	衢州	长治	汕头	阳江	鞍山
温州	盘锦	永州	泰州	晋中	大庆
石家庄	东营	益阳	漳州	渭南	宜昌
南宁	南阳	资阳	邯郸	河源	包头
常州	马鞍山	荆门	济宁	郴州	咸阳
泉州	南充	松原	芜湖	阜阳	赤峰
南昌	西宁	达州	淄博	聊城	运城
贵阳	孝感	广安	银川	大同	安阳
太原	齐齐哈尔	自贡	柳州	宝鸡	临汾
烟台	乐山	汉中	绵阳	许昌	宣城
					曲靖